

Inbetriebnahme der neuen Hochdurchsatz-Laborautomation



Geschätzte Kunden

Das ZLM investiert in die Zukunft. Wir stellen in den nächsten Tagen unsere bestehende Laborstrasse auf eine neue Hochdurchsatz-Laborautomation um. Dabei werden die gesamte Präanalytik und die Probenlagerung umgestellt sowie ausgewählte Analysengeräte modernisiert.

Um einen möglichst reibungslosen und verzögerungsfreien Routinestart zu ermöglichen, erfolgt eine schrittweise Umstellung ab **Dienstag, 10. März 2020**.

Unsere oberste Priorität bleibt:

- **den gewohnt reibungslosen Ablauf aufrecht zu erhalten,**
- **die Resultate, auch der Express- und Notfallproben, mit den bisher geltenden Durchlaufzeiten mitzuteilen,**
- **alle Proben entsprechend bisherigen Vereinbarungen zwischenzulagern und Nachbestellungen innert nützlicher Frist abzuarbeiten.**

Trotz intensiver Planung und Schulung kann es anfangs zu Verzögerungen in der Abarbeitung der Routineproben kommen. Wir bitten Sie um Ihr Verständnis, sollten Resultate verzögert generiert und mitgeteilt werden.

Für Fragen zu Resultaten steht Ihnen wie bisher unsere Administration unter 058 580 92 00 zur Verfügung.

Bei spezifischen Fragen zur Automation oder sich ergebenden Veränderungen steht Ihnen Frau Dr. Regine Garcia Boy per Mail regine.garciaboy@zmsg.ch gerne zur Verfügung.

Herzlichen Dank für Ihr Verständnis und das fortgesetzte Vertrauen.

Freundliche Grüsse
Zentrum für Labormedizin

Prof. Dr. med. Wolfgang Korte
CEO und Chefarzt

Dr. med. Lukas Graf
Bereichsleiter und Mitglied der GL

Kommerzielle Produkte oder Dienstleistungen von Drittanbietern, die nicht vom ZLM selber generiert werden (z.B. Verbrauchsmaterialien oder als «nicht im akkreditierten Bereich» gekennzeichnete Untersuchungsverfahren, siehe auch Vademecum <https://zmsg.ch>) unterliegen nicht der Akkreditierung des ZLM (STS 155). Bei diesbezüglichen Unklarheiten erhalten Sie Auskunft unter T +41 58 580 92 00.

Zentrum für Labormedizin

Frohbergstrasse 3, Postfach 1217, 9001 St. Gallen
T +41 58 580 92 00, F +41 71 494 39 00, info@zmsg.ch
www.zmsg.ch



akkreditiert nach ISO/IEC17025 (STS 155)

KCHI Klinische Chemie, Hämatologie und Immunologie
HM Humanmedizinische Mikrobiologie
VD Veterinärdiagnostik